

湖北省邮政业发展“十五五”规划

邮政业是国家重要的社会公用事业，是现代物流的标志性产业，广泛服务生产和消费、线上和线下、城市和乡村，为国脉所系、发展所需、民生所依。为支撑湖北加快建成中部地区崛起的重要战略支点，推动实现湖北邮政业高质量发展，根据《湖北省国民经济和社会发展的第十五个五年规划纲要》《邮政业发展“十五五”规划》等，结合湖北邮政业发展实际，制定本规划。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，完整准确全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，坚持以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以更好满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，遵循“服务人民、系统观念、创新驱动、安全为基、绿色发展”的原则，促进行业高质量发展，促进行业高效能治理，提升农村寄递服务能力水平，提升国际寄递服务能力水平，提升服务产业的能力水平，建设立足湖北、辐射全国、联通国际的“安快畅智便美”的现代化寄递物流体系，奋力谱写加快建设交通强国湖北邮政篇，为推动湖北加快建成中部地区崛起的重要战略支点贡献行业力量。

到2030年，湖北邮政业规模实力和综合竞争力持续增强，对服务区域协调发展的支撑更加有力。基本建成武汉、

鄂州全球性国际邮政快递枢纽，枢纽集聚辐射能力显著增强，干线运输畅通高效，末端网络短板加快补齐，寄递运输网络效能大幅提升。服务供给更加均衡优质，赋能引领产业发展作用凸显。科技创新和产业创新深度融合，行业智慧化、数字化、绿色化水平走在中部前列。高效能治理体系深度构建，行业治理更加精准有效，治理能力水平明显提升。

专栏1 “十五五”时期湖北省邮政业发展主要指标					
类别	指标	2025 年	2030 年	年均增速/增量[累计值]	属性
规模 实力	1. 邮政行业业务收入（亿元）	573.55	750	6%左右	预期性
	2. 邮政行业寄递业务量（亿件）	74.22	100	6%左右	预期性
	3. 快递业务收入（亿元）	420.94	590	7%左右	预期性
	4. 快递业务量（亿件）	67.77	95	7%左右	预期性
服务 供给	5. 建制村邮件周投递5次及以上比例（%）	95	98	[3]	预期性
	6. 快递服务用户申诉率（件/百万件）	23	<21	[-2]	预期性
网络 体系	7. 开通国际和地区寄递运输航线（条）	58	≥80	[22]	预期性
	8. 建有村级寄递物流综合服务站的建制村比例（%）	86	96	[10]	预期性
创新 发展	9. 规模以上处理中心全自动化率（%）	83	90	[7]	预期性
	10. 无人快递车数量（辆）	640	7000	[6360]	预期性
行业 治理	11. 邮件快件生产安全事故发生率（起/十亿件）	/	≤0.5	/	约束性
	12. 快递企业绿色包装使用率（%）	75	85	[10]	预期性

二、建强邮政快递基础设施

1. 构建高标准枢纽设施体系。衔接国家物流枢纽、综合交通枢纽等布局，推动邮政快递枢纽建设。支持在制造业集

群、商贸集聚区统筹规划邮政快递功能区，引导邮件快件处理场所、云仓等设施向邮政快递枢纽集聚。支持武汉、鄂州加快建设全球性国际邮政快递枢纽，支持荆州、襄阳、宜昌建设全国性邮政快递枢纽，支持孝感、荆门、十堰等地建设省际辐射型邮政快递枢纽城市，支持重点市县完善邮政快递枢纽关键节点。

2. 提升寄递基础设施能级。推动寄递基础设施数智化改造，加快淘汰老旧安检设备、分拣设备、物流设施和车辆，提升湖北邮件快件中转集散功能。推动企业拓展邮政快递枢纽设施“平急两用”功能。推进国际邮件快件处理中心等场所改造建设，推进农村寄递物流县级分拨中心提档升级全覆盖。

专栏 2 邮政快递枢纽设施建设工程

推动中国邮政华中邮件处理中心、中国邮政襄阳邮件处理中心、中国邮政集团有限公司荆州邮区中心、申通（孝感）智慧物流电商产业园（三期）、申通快递荆门物流科技产业园（二期）、中通华中总部基地、顺丰（鄂州）转笼中心、极兔速递湖北物流枢纽基地等项目加快建设投运。支持鄂湘赣商贸物流中心（一期）、黄石东楚航空综合冷链物流中心等项目建设。推进县市分拨中心建设，实现每市、每县及邮件快件日均处理量超过 1 万件的乡镇设有邮政快递分拨中心。

3. 建强城乡寄递末端基础设施。完善城市末端寄递网络，推动邮政快递末端基础设施纳入城乡公共服务体系。建设城

市新区、新建和改造住宅小区时，同步规划建设邮政快递末端基础设施。支持邮快合作、快快合作和客货邮融合发展，鼓励企业依托汽车客运场站等建设乡镇综合运输服务站。统筹农村电商站点、供销网络资源，推进村级寄递物流综合服务站建设。

专栏 3 邮政快递末端基础设施建设工程

保持邮政营业场所、邮筒（箱）、服务站点数量稳定。在人口密集地区布局邮政营业场所、智能快件（信包）箱、邮政服务用房、快递综合服务站等设施。支持寄递企业共建共享县级寄递公共配送中心、乡镇邮政快递作业设施等寄递物流基础设施。依托村委会、乡村商超、村级电商服务点等，灵活设置村级寄递物流综合服务站（村邮站）。推动交通、快递、商贸、供销等基础设施整合共享。推进城乡末端基础设施更新和智能化改造，因地制宜建设无人驿站。

三、构建现代寄递运输网络

4. 畅通国内寄递通道。加密武汉、鄂州与京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝地区双城经济圈等区域重要城市直飞寄递线路，重点发展“汉港快线”等特色航线。充分发挥三大都市圈“环线+放射”高速公路路网功能，高效联通沿线交通枢纽、物流枢纽、邮政快递枢纽等，提高干支衔接能力和转运分拨效率。发展高铁运输快件、铁路快递班列，推进中长距离运输“公转铁”“空转铁”。

5. 拓展国际寄递通道。依托武汉天河机场、鄂州花湖机场客货“双枢纽”，稳固开行已有国际航线，拓展“一带一路”国家及 RCEP 成员国新兴市场货运航线，建设“全球 123

快物流圈”核心支点。加强与境外航空枢纽、海外仓等设施协同联通。推动天河、花湖国际机场跨境邮件快件联运中转。完善武汉国际邮件互换局（交换站）功能，支持鄂州空港综合保税区申报建设，实现邮件、快件、跨境电商三种通关方式“一站式”运作。鼓励企业充分利用国际铁路运输能力，提升中欧（亚）班列（武汉）运输邮件和跨境电商商品集约化水平。

6. 提升邮件快件综合运输水平。增强航空运输能力，加强机场空侧快递转运分拣场地建设，探索航空中转集拼，提升鄂州邮政快递枢纽航空转运能力。推动在铁路枢纽场站配套建设邮件快件处理场所、运输通道、装卸设施。有序安全利用城市轨道交通运输邮件快件。支持有条件的区域发展水路（跨境）运输。依托鄂州机场“铁水公空”、武汉多式联运等枢纽建设，积极推进多式联运，拓展“一单制”“一箱制”，促进不同运输方式的一体衔接。鼓励县乡村合作配送模式，加密客货邮运输线路，提升农村寄递服务水平。

四、优化寄递服务供给体系

7. 优化邮政普遍服务和特殊服务供给。巩固建制村直接通邮成果，提升农村包裹揽投能力。充分发挥普遍服务网络支撑保障作用，提升“快递进村”服务能力。稳步提升邮政普遍服务数智化水平。做好义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物免费寄递。做好党报党刊发行投递、邮政专用信箱寄递、重要时点重大活动服务保障。确保机要通信安全、准确、及时。加强部队用邮保障，持续推动邮政服务进军营。

8. 发挥邮政网络效能。拓展乡镇邮政局所、邮政便民服务站、村级寄递物流综合服务站（村邮站）服务功能，承接代收代投、代办代缴等便民服务。提升邮政服务适老化、无障碍化水平。深化邮文旅融合发展，持续推进校园邮局、主题邮局建设，提升主题邮局规范化运营水平。

专栏 4 邮政普遍服务提质增效工程

支持邮政企业开办末端包裹投递业务，对快递企业揽收的难以依靠自身力量投递到村的建制村快件，依托邮政普遍服务网络投递到村。支持邮政普遍服务营业场所拓展服务功能，深化警邮、税邮、医邮等合作，丰富应用场景，增设便民服务项目。试点建设新型智慧邮局，因地制宜设置末端智能设施设备。推动将主题邮局纳入 5A 景区建设规划，建设一批集特色地标、文旅、邮政服务为一体的主题邮局。

9. 提升快递服务品质。推动企业完善服务质量管理制度和操作规程，提升快递服务履约水平，落实服务地域范围公示和服务承诺告知制度。鼓励企业优化快递末端服务体验，推进智能快件箱（信包箱）、快递服务站等末端设施标准化，规范上门投递、箱递、站递等服务方式，优化用户体验。

10. 丰富快递服务供给。鼓励企业提供差异化、定制化服务产品，拓展高时效、高附加值快件服务，满足多元化快递服务需求。鼓励企业提供快递、快运、冷链、仓储、即时配送、低空寄递在内的多元综合物流服务。鼓励快递企业加快融入文体旅游消费等新场景，拓展寄递服务功能。

五、提升服务产业能力水平

11. 深化服务现代农业产业链。持续打造邮政快递服务现代农业项目，助推“荆楚优品”出村进城。助力培育具有全国竞争力的农产品区域公用品牌。鼓励发展“客货邮+农业+电商”运营模式，推动开通客货邮农村电商专线。支持寄递企业建设农产品产地预冷、低温分拣、冷链仓储等基础设施，推动冷链运输装备应用，构建“种植+加工（仓储保鲜）+电商+寄递”一体化供应链。

专栏 5 邮政快递服务现代农业工程

推进潜江市、竹山县、江陵县、当阳市、罗田县、麻城市等地深化全国农村电商快递协同发展示范区建设。为武昌鱼、潜江龙虾、仙桃黄鳝、江汉大米、楚天好茶、洪湖莲藕、随州香菇、秭归脐橙、汉川河蟹、丹江鲈、恩施富硒食品、孝感麻糖米酒、蕲春蕲艾等农特产品提供优质寄递服务。支持企业研发应用农产品冷链智能温控、生鲜溯源、智能保鲜等技术装备。鼓励寄递企业开展农产品功能性保鲜包装研究。鼓励寄递企业在农产品田头市场建设预冷保鲜、冷藏仓储、包装加工设施。

12. 高效服务先进制造产业链。鼓励寄递企业围绕重点产业“一业一策”提供定制化解解决方案，深化对 3C 电子、汽车制造、纺织服装、生物医药、文化旅游等现代产业集群的服务能力。加强快递业与制造业规划布局衔接，引导快递企业在工业园区、高新技术产业园区等制造业集聚区，建设集约共享、智能高效的快递物流基础设施，提供专业化快递物流服务。鼓励寄递企业加快向综合供应链服务商转型，积

极嵌入制造业供应链、产业链，构建适配制造业小批量、多批次、快周转、高时效需求的专业化寄递服务体系，提供入厂物流、线边物流、逆向物流和仓配一体化、订单配送等寄递物流服务和供应链一体化物流服务。

专栏 6 邮政快递服务制造业工程

依托鄂州花湖机场和武汉天河机场航空物流双引擎，建设辐射国内外的航空快递货运枢纽，吸引新一代信息技术、生物医药等高端制造业集聚发展，打造临空经济区。引导寄递企业在武汉都市圈及宜荆荆恩、襄十随神城市群重点布局高标准智能化立体仓库，加快处理场地数智化改造或新建场地，推广智能分拣、无人仓配、冷链温控等装备在高端制造、轻工智造、精密零部件、终端消费品等重点领域中的应用。围绕全省特色产业集群，重点打造邮政快递服务武汉光电子信息、生命健康、新能源与智能网联汽车产业、襄阳十堰随州汽车零部件产业、荆州孝感天门纺织服装产业、黄冈宜昌医药健康产业等典型项目，持续培育“两业”融合标杆，实现互利共赢、协同发展。

13. 深化服务电子商务产业链。推动快递物流与商贸物流融合贯通，服务提振消费、全方位扩大内需。推进“邮政快递+产业带”联动模式，支持“楚邮云仓”品牌做大做优、提质升级。提升对直播电商、跨境电商等的服务能力。创新服务模式，提升快递物流服务即时零售、场景电商等新业态的能力水平。鼓励企业积极参与县域商业体系建设，在县域商贸中心、电商产业园设置快件分拣设施和服务网点，提供包装、分拣、配送等服务。鼓励寄递企业与跨境电商、仓储

企业共享境外资源，构建全链路寄递服务模式，以“快递出海”推动湖北优势产业带出海。

六、加快推动智慧邮政建设

14. 强化科技创新赋能。实施智慧邮政工程，深化人工智能技术在行业的应用，加快智能客服、智能运行、智能运输、智能收投、智能安全、智能管理、智能仓储等场景赋能。支持企业联合高校、科研院所共建科技创新平台，积极申报国家邮政局技术研发中心，融入湖北政产学研金服用“北斗七星式”成果转化体系，推动行业科技创新成果高效转化应用。

15. 培育科技创新人才。加强行业科技人才队伍培育，持续推进快递工程师培养，健全邮政快递业科技创新人才引育、培养、使用、激励机制。支持企业与高校、科研院所等联合开展人才培养，共建实习实训基地、科研实验室和产教融合共同体等。鼓励企业加强人才培育，支持符合条件的快递从业人员申报湖北工匠、湖北省技能大师、湖北省技术能手等评选表彰活动。

16. 加快布局“低空经济+物流配送”。聚焦高时效寄递需求和山区等地面交通受限的场景，鼓励企业探索低空物流解决方案，拓展末端配送、进村、医疗物资运输等低空应用场景。在邮政快递枢纽、重要商务区布局低空物流节点，在符合条件的邮件快件处理场所、末端网点、村级寄递物流综合服务站配套建设无人机起降平台，推动配套基础设施设备建设。探索无人机、无人车、无人驿站等无人作业新模式推

广应用。

专栏 7 智慧邮政工程

深化“人工智能+邮政快递”融合发展。推动无人技术、智能装备、数字平台规模化应用。拓展人工智能应用场景，重点建设智能云仓、无人配送、低空寄递、数字孪生枢纽、智慧监管平台。推进无人快递车规范化、规模化应用。鼓励在邮政快递分拨中心与邮政快递网点、快递网点与末端驿站之间的运输、投递环节推广应用无人快递车。加强人工智能人才培养。加强人工智能安全监管，防范技术应用风险。

七、推动行业绿色低碳发展

17. 加快推动快递包装绿色转型。推进包装绿色化、减量化、可循环。推广电商快件原装直发，减少在寄递环节的二次包装。鼓励寄递企业优先选用绿色认证包装产品，倡导“以竹代塑”。在寄递网点设置包装物回收设施。优先在同城快递、生鲜快递、仓配等领域推广使用可循环包装。鼓励企业围绕农特产品、先进制造业设计应用满足寄递物流需求的包装，提供绿色包装解决方案。

18. 推进运输环节节能减排。优化组织运输结构，鼓励寄递企业优先选用节能、高效、低碳运输方式，推广干线甩挂运输、共同配送等组织模式。加快淘汰高能耗、高排放老旧运输车辆，城市快递物流配送推广使用新能源和清洁能源车辆，服务零碳运输走廊建设，鼓励企业干线公路运输逐步推进应用新能源重卡。

19. 提升基础设施绿色低碳水平。推动新建和改造的快

递物流园区、邮件快件处理场所、仓储设施节能降碳改造，促进用能电气化和低碳化。推动建设绿色快递分拨中心和绿色快递网点，打造若干（近）零碳物流园区，培育构建绿色建筑、智能设备、光伏发电、绿色包装一体化减碳模式。有序推进在邮件快件处理场所建设充换电设施。

八、强化行业安全应急能力

20. 深化“平安寄递”建设。加强全链条综合治理，持续抓实寄递渠道反恐、禁毒、枪爆物品管控、“扫黄打非”、反诈、外来物种入侵防控、危险化学品禁寄管理等工作。强化实名收寄、收寄验视、过机安检“三项制度”落地执行，开展智能安检机更新配置行动，加强协议用户寄递服务安全管理。推进邮政寄递安全监管“绿盾”工程（二期）建设应用。加强行业关键信息基础设施、重要数据和寄递用户个人信息安全保护，推广应用虚拟号码、隐私面单等技术。

21. 守牢安全生产底线。推动企业落实安全生产主体责任，压实企业总部统一管理责任，建立健全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。推进生产作业场所安全管理标准化规范化建设。全面加强行业平安员队伍建设，常态化开展安全教育培训。开展安全生产治本攻坚行动和事故隐患排查整治，加大安全生产执法力度。

22. 加强安全应急保障能力。加强行业运行监测，对于经营异常、网络阻断情况及时预警处置，推动向以预防为主的行业应急体系转型。完善风险隐患研判和矛盾纠纷化解机制。修订邮政业突发事件应急预案。加强行业应急演练，提

升行业应对重大自然灾害、公共卫生等突发事件能力。组织有序参与应急物资保障，支持寄递企业参与应急运输保障队伍建设。推动建立健全多部门协作和信息联动机制，推动行业突发事件处置纳入地方党委、政府统筹管理。

九、提升行业现代治理水平

23. 提升行业监管能力。完善协同治理机制，提高跨部门联合监管水平。综合整治“内卷式”竞争，严厉打击低价无序竞争、无证经营、跨区域经营、“空包刷单”等违法违规行为，整治虚假签收、违规收费等服务质量问题。推进智慧监管，综合运用人工智能等技术手段强化非现场监管和运行监测。健全信用监管、智慧监管、品牌化监管机制。加强省级以下邮政监管支撑体系建设，推动落实县级邮政管理责任。发挥协会行业自律和邮政特邀社会监督员作用。

24. 强化服务质量管理。完善服务质量检测评价体系。压实企业服务质量管理主体责任，强化对品牌企业承诺履约情况的监督管理。完善用户申诉机制，依托12345政务服务热线，加快实现“一网通办”“一线应答”。健全快递市场经营主体信用管理机制，推进分级分类监管。

25. 加强快递员权益保障。深入开展关心关爱快递员“暖蜂行动”，推进“暖蜂驿站”、工会驿站、青年之家等关爱阵地建设。推动企业规范用工管理，完善从业人员劳动权益保障。联合多部门推动解决快递员急难愁盼问题。建立快递员权益保障投诉与调解机制。加强快递从业人员职业技能培

训、等级认定、技能竞赛和职称评审。推进快递业党建“两个全覆盖”，鼓励和引导快递员群体参与基层治理。

十、组织实施

坚持和加强党的全面领导，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，落实支持邮政业发展的系列政策，把党的领导贯穿到规划实施全过程各方面。加快完善快递业党建工作体系和机制，加强基层党组织建设。落实交通运输领域涉邮中央与地方财政事权和支出责任，争取中央预算内资金支持邮政业重大工程项目，压实各地政府保障邮政快递末端基础设施建设和发展主体责任，用好地方政府债券等政策工具。推动符合条件的邮政快递枢纽设施建设项目纳入综合货运枢纽补链强链支持范围。用好快递服务制造业和现代农业、农村寄递物流体系和国际寄递物流体系建设的支持政策。加强与国土空间规划、现代综合交通运输体系等规划衔接，融入物流网建设和全省重构开放通道重塑物流体系工作大局。健全规划实施、政策协调和工作协同机制，抓好规划实施动态监测、中期评估、总结评估，确保如期实现规划各项目标任务。